



## CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS

- 1) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A finalidade específica do seguro é:

- Indenizar o segurado que sofreu um sinistro, mesmo que isso venha a significar a possibilidade de lucro.
- Proteger os indivíduos, a família e a própria sociedade, podendo, assim, ser dita de natureza particular, mas que atinge, consequentemente, objetivo de ordem social ao preservar condições de sustento individual ou familiar.
- Ser agente de promoção da ordem pública.
- restabelecer o equilíbrio econômico perturbado, sendo vedada, por lei, a possibilidade de se revestir do aspecto de jogo ou de dar lucro ao segurado.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,V,V,F
- (c) F,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) F,F,V,F

- 2) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Chamamos de \_\_\_\_\_ documento jurídico emitido pela seguradora, que dispensa a obrigatoriedade da proposta e substitui a apólice.

- (a) averbação
- (b) endosso
- (c) certificado de seguro
- (d) proposta
- (e) bilhete de seguro

## CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS

3) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre as formas de contratação dos seguros, podemos afirmar que:

- ( ) Nos Seguros Proporcionais, havendo a insuficiência de importância segurada, o segurado e o segurador participam, proporcionalmente, dos prejuízos.
- ( ) Os Seguros Proporcionais são também chamados a Risco Total.
- ( ) O Seguro a Primeiro Risco Absoluto é uma forma muito especial de Seguro Proporcional.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,V,V
- (b) V,F,V
- (c) V,V,F
- (d) F,F,V
- (e) F,V,V

4) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Chamamos de \_\_\_\_\_ a pessoa física (natural) ou jurídica que contrata apólice coletiva de seguros, ficando investida dos poderes de representação dos segurados perante a sociedade seguradora nos termos da regulamentação em vigor.

- (a) estipulante
- (b) segurado
- (c) beneficiário
- (d) contratante
- (e) corretor

5) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Os órgãos do Sistema Nacional de Seguros Privados - SNSP - estão subordinados ao Ministério da Fazenda, que cuida basicamente da formulação e execução da política econômica. Tem como área de competência, entre outras, o(a)(s):

- I) Instituições financeiras.
- II) Poupança popular.
- III) Seguros privados.
- IV) Previdência Complementar Aberta.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS

6) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É(são) característica(s) do ressarcimento e da sub-rogação:

- Ressarcimento é o reembolso a que a seguradora tem direito, no caso de uma indenização paga ao segurado, em consequência de um evento danoso provocado por terceiros.
- O processo de ressarcimento é o exercício pela seguradora do direito adquirido com a sub-rogação.
- Sempre que o risco previsto no contrato de seguro ocorrer por força de um ato ilícito praticado por um terceiro, a seguradora, uma vez efetuado o pagamento da indenização, sub-roga-se nos direitos do segurado perante o terceiro causador de dano.
- A seguradora, na qualidade de sub-rogada nos direitos do segurado, pode se ressarcir até o valor da indenização paga.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,V,V,V
- (b) V,V,V,F
- (c) F,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) V,F,V,F

7) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Com relação ao Seguro de Vidros, podemos afirmar que:

- I) A cobertura do seguro indeniza o segurado dos prejuízos sofridos em decorrência da quebra de vidros de sua propriedade de forma acidental por ato involuntário do segurado, membros de sua família, empregados e prepostos.
- II) Os danos causados por incêndio, raio e explosão são riscos excluídos da cobertura.
- III) Os danos por arranhaduras ou lascas são riscos cobertos pelo seguro.
- IV) Reparos e instalação provisória de vidros e quebra espontânea são coberturas adicionais.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

### 8) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O processo de comunicação é composto por três elementos fundamentais, que são:

- (a) Decodificação, mensagem e recepção.
- (b) Emissão, decodificação e "feedback".
- (c) Recepção, tradução e análise.
- (d) Recepção, mensagem e "feedback".
- (e) Codificação, decodificação e "feedback".

### 9) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É preciso muito cuidado com as palavras. Saber falar é fundamental para o processo de comunicação. Sobre a forma correta de falar, podemos afirmar que:

- I) Precisamos falar rapidamente para não receber argumentos.
- II) Precisamos ter cuidado com o tom de voz, que envolve altura, qualidade, inflexão e modo de se expressar.
- III) É necessário demonstrar interesse na conversa ao utilizar entonações variadas.
- IV) Deve-se evitar colocar objetos entre os lábios quando estiver falando.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### 10) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- I) Somente é considerado consumidor pessoa física, nele não se enquadrando as pessoas jurídicas.
- II) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV) Consumidor não poderá ser o destinatário final do produto ou serviço.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

### 11) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O denominado fato do serviço é o defeito na prestação do serviço, que resulta o chamado:

- (a) Serviço regular.
- (b) Atendimento irregular.
- (c) Acontecimento imprevisto.
- (d) Acidente de consumo.
- (e) Evento súbito.

## ÉTICA PROFISSIONAL

### 12) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É inegável o fortalecimento de um movimento de ética nos negócios corporativos, o qual se demonstra em alguns conceitos e atitudes como responsabilidade social, atendimento ao consumidor e:

- (a) Autoridade.
- (b) Capacidade técnica.
- (c) Sustentabilidade.
- (d) Diversidade.
- (e) Qualidade.

### 13) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Cada grupo social possui o seu sistema moral baseado em sua própria \_\_\_\_\_, em sua própria \_\_\_\_\_, o que denota uma série de valores que cada grupo elegeu como importantes.

- (a) vontade / determinação
- (b) ética / vida
- (c) verdade / conceituação
- (d) história / tradição
- (e) conduta / sociedade

## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

### 14) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A etapa denominada colocação no processo de lavagem de dinheiro, consiste no(a):

- (a) Conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita.
- (b) Prática de falsificação de moeda.
- (c) Reintrodução dos recursos ilícitos no sistema econômico-financeiro, integrando-se aos demais ativos do sistema, completamente desconectados da sua origem criminosa.
- (d) Introdução dos recursos obtidos com a prática de atividades criminosas no sistema financeiro, na economia de varejo ou, ainda, sua remessa para países diversos daquele onde foram obtidos, com o objetivo de ocultar a sua origem ilegal.
- (e) Disfarce ou encobrimento da fonte daqueles recursos obtidos ilegalmente, criando camadas complexas de transações financeiras projetadas com o propósito de dificultar a identificação da origem do dinheiro e promover o anonimato dos seus verdadeiros titulares.

### 15) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei 9.613/98, com as alterações introduzidas pela Lei 12.683/12, estabelece como sanção (penalidade) pelos crimes de ocultação e lavagem de dinheiro:

- (a) Multa no valor de 500 mil reais e perda do direito de atuar no mercado financeiro.
- (b) Reclusão de três a dez anos e multa de até 20 milhões de reais.
- (c) Cassação da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e reclusão de dois a cinco anos.
- (d) Suspensão temporária da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e multa no valor de 200 mil reais.
- (e) Prestação de serviços comunitários.