

**PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR****1) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)**

Entende-se por \_\_\_\_\_ um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinados a assegurar os direitos relativos ao(à) \_\_\_\_\_, à previdência e ao(à) \_\_\_\_\_, como disposto no artigo 194 da Constituição Brasileira.

- (a) previdência complementar / educação / saúde
- (b) segurança social / saúde / educação
- (c) seguridade social / saúde / assistência social
- (d) previdência complementar / assistência social / maternidade
- (e) seguridade social / emprego / educação

**2) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

Nos planos de previdência complementar aberta, uma vez solicitado o primeiro resgate, outro pedido somente pode ser feito após o cumprimento de intervalo estabelecido no plano, que deverá estar compreendido entre:

- (a) 30 dias e 6 meses.
- (b) 60 dias e 6 meses.
- (c) 90 dias e 6 meses.
- (d) 30 dias e 12 meses.
- (e) 60 dias e 24 meses.

**3) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

Os planos de Previdência Complementar, quando contratados de forma coletiva, podem ser de dois tipos. Correlacione cada tipo com sua(s) respectiva(s) característica(s):

- 1) Instituído.
- 2) Averbado.

- ( ) A pessoa jurídica propõe a contratação, ficando investida de poderes de representação exclusivamente para contratá-lo, sem participar do custeio do plano.
- ( ) A pessoa jurídica propõe a contratação, ficando investida de poderes de representação exclusivamente para contratá-lo, participando, total ou parcialmente, do custeio do plano.
- ( ) Pode prever a possibilidade de "vesting".
- ( ) A pessoa jurídica é denominada instituidora.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2,1
- (b) 1,2,1,2
- (c) 2,1,1,2
- (d) 2,1,1,1
- (e) 1,1,2,1

## PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

### 4) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos planos de Previdência Complementar de contribuição variável, no denominado Regime de Tributação por Alíquotas Decrescentes, a alíquota máxima de imposto de renda na fonte que pode ser aplicada é de:

- (a) 10%
- (b) 15%
- (c) 27,5%
- (d) 30%
- (e) 35%

### 5) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O plano em que, durante o período de diferimento, a remuneração da provisão matemática de benefícios a conceder é baseada na rentabilidade da(s) carteira(s) de investimentos de FIE(s), no(s) qual(is) esteja(m) aplicada(s) a totalidade dos respectivos recursos, sem garantia de remuneração mínima e de atualização de valores, sempre estruturados na modalidade de contribuição variável, é o:

- (a) PRGP.
- (b) PAGP.
- (c) PGBL.
- (d) PRSA.
- (e) PRI.

## SEGUROS DE PESSOAS

6) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

As coberturas de Seguros de Pessoas podem ser estruturadas na forma de:

- (a) Somente benefício definido.
- (b) Somente contribuição variável.
- (c) Contribuição variável ou de benefício definido.
- (d) Contribuição definida ou benefício variável.
- (e) Somente contribuição definida.

7) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

O estipulante é uma pessoa \_\_\_\_\_ que propõe a contratação de plano \_\_\_\_\_ ficando investido de poderes de representação do segurado nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

- (a) jurídica / individual
- (b) física ou jurídica / coletivo
- (c) física ou jurídica / aberto
- (d) jurídica / aberto
- (e) física / individual

## ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

### 8) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O processo de comunicação é composto por três elementos fundamentais, que são:

- (a) Decodificação, mensagem e recepção.
- (b) Emissão, decodificação e "feedback".
- (c) Recepção, tradução e análise.
- (d) Recepção, mensagem e "feedback".
- (e) Codificação, decodificação e "feedback".

### 9) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É preciso muito cuidado com as palavras. Saber falar é fundamental para o processo de comunicação. Sobre a forma correta de falar podemos afirmar que:

- I) Precisamos falar rapidamente para não receber argumentos.
- II) Precisamos ter cuidado com o tom de voz, que envolve altura, qualidade, inflexão e modo de se expressar.
- III) É necessário demonstrar interesse na conversa ao utilizar entonações variadas.
- IV) Deve-se evitar colocar objetos entre os lábios quando estiver falando.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### 10) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- I) Somente é considerado consumidor pessoa física, nele não se enquadrando as pessoas jurídicas.
- II) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV) Consumidor não poderá ser o destinatário final do produto ou serviço.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

### 11) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O denominado fato do serviço é o defeito na prestação do serviço, que resulta o chamado:

- (a) Serviço regular.
- (b) Atendimento irregular.
- (c) Acontecimento imprevisto.
- (d) Acidente de consumo.
- (e) Evento súbito.

## ÉTICA PROFISSIONAL

### 12) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É inegável o fortalecimento de um movimento de ética nos negócios corporativos, o qual se demonstra em alguns conceitos e atitudes como responsabilidade social, atendimento ao consumidor e:

- (a) Autoridade.
- (b) Capacidade técnica.
- (c) Sustentabilidade.
- (d) Diversidade.
- (e) Qualidade.

### 13) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Cada grupo social possui o seu sistema moral baseado em sua própria \_\_\_\_\_, em sua própria \_\_\_\_\_, o que denota uma série de valores que cada grupo elegeu como importantes.

- (a) vontade / determinação
- (b) ética / vida
- (c) verdade / conceituação
- (d) história / tradição
- (e) conduta / sociedade

## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

### 14) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A etapa denominada colocação no processo de lavagem de dinheiro, consiste no(a):

- (a) Conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita.
- (b) Prática de falsificação de moeda.
- (c) Reintrodução dos recursos ilícitos no sistema econômico-financeiro, integrando-se aos demais ativos do sistema, completamente desconectados da sua origem criminosa.
- (d) Introdução dos recursos obtidos com a prática de atividades criminosas no sistema financeiro, na economia de varejo ou, ainda, sua remessa para países diversos daquele onde foram obtidos, com o objetivo de ocultar a sua origem ilegal.
- (e) Disfarce ou encobrimento da fonte daqueles recursos obtidos ilegalmente, criando camadas complexas de transações financeiras projetadas com o propósito de dificultar a identificação da origem do dinheiro e promover o anonimato dos seus verdadeiros titulares.

### 15) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei 9.613/98, com as alterações introduzidas pela Lei 12.683/12, estabelece como sanção (penalidade) pelos crimes de ocultação e lavagem de dinheiro:

- (a) Multa no valor de 500 mil reais e perda do direito de atuar no mercado financeiro.
- (b) Reclusão de três a dez anos e multa de até 20 milhões de reais.
- (c) Cassação da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e reclusão de dois a cinco anos.
- (d) Suspensão temporária da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e multa no valor de 200 mil reais.
- (e) Prestação de serviços comunitários.