



NOÇÕES DE DIREITO DO SEGURO

1) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em relação às fontes do Direito, podemos afirmar que:

- (a) As regras jurídicas formam-se a partir da doutrina.
- (b) A analogia deve ser aplicada quando há lei específica sobre o caso concreto.
- (c) As súmulas devem ser obrigatoriamente aplicadas nos casos concretos.
- (d) A lei complementar é uma norma infraconstitucional que dispõe sobre matérias que lhe são reservadas pela Constituição Federal.
- (e) A jurisprudência tem caráter imperativo, pois se trata de decisões reiteradas dos Tribunais.

2) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O proponente deve informar à seguradora todas as circunstâncias do risco. Em relação à omissão de informação relevante que possa influir na aceitação do risco por parte da seguradora ou na mensuração da taxa do prêmio, podemos afirmar que:

- (a) A má-fé em omitir a informação relevante impõe a redução da indenização.
- (b) O descuido de informar, sem que haja dolo, implica a perda do direito à indenização.
- (c) O pagamento da indenização poderá ocorrer mesmo em casos de omissão de informação, desde que se trate de um mero descuido, no qual não há dolo.
- (d) Poderá ser cobrada diferença de prêmio, caso haja omissão dolosa de informação.
- (e) Diante da ocorrência do sinistro, a averiguação da omissão de informação por mero descuido terá como consequência o cancelamento da apólice e o pagamento do prêmio vencido.

CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS

3) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A finalidade específica do seguro é:

- Indenizar o segurado que sofreu um sinistro, mesmo que isso venha a significar a possibilidade de lucro.
- Proteger os indivíduos, a família e a própria sociedade, podendo, assim, ser dita de natureza particular, mas que atinge, conseqüentemente, objetivo de ordem social ao preservar condições de sustento individual ou familiar.
- Ser agente de promoção da ordem pública.
- restabelecer o equilíbrio econômico perturbado, sendo vedada, por lei, a possibilidade de se revestir do aspecto de jogo ou de dar lucro ao segurado.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,V,V,F
- (c) F,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) F,F,V,F

4) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Chamamos de _____ documento jurídico emitido pela seguradora, que dispensa a obrigatoriedade da proposta e substitui a apólice.

- (a) averbação
- (b) endosso
- (c) certificado de seguro
- (d) proposta
- (e) bilhete de seguro

SEGUROS DE AUTOMÓVEIS

5) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No Seguro de Responsabilidade Civil Facultativo - RCF, dano moral é um(a):

- (a) Cobertura básica.
- (b) Cobertura adicional.
- (c) Modalidade de contratação.
- (d) Cobertura simples.
- (e) Plano de seguro.

6) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Trata-se de risco excluído da Cobertura Básica nº 2:

- (a) Raios e suas consequências.
- (b) Roubo total do veículo.
- (c) Furto total do veículo.
- (d) Incêndio ou explosão acidental.
- (e) Desaparecimento isolado de partes ou peças do veículo segurado.

7) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando nos referimos ao Seguro Carta Verde, é correto afirmar que:

- I) Cobre a responsabilidade civil do proprietário e/ou condutor de veículos automotores terrestres no âmbito do Mercosul (automóvel de passeio - particular ou de aluguel).
- II) Reembolsa ao segurado os valores pelos quais seja civilmente responsável e decorrentes de danos materiais, danos corporais e pagamento de honorários de advogados de defesa do segurado, bem como custas judiciais.
- III) Cobre a responsabilidade civil do segurado em acidentes ocorridos no território nacional.
- IV) As seguradoras emitentes de apólices/certificados devem obrigatoriamente firmar convênios com seguradoras dos demais países para atendimento e encaminhamento dos sinistros (acidentes) porventura ocorridos e cobertos pelos seguros emitidos.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

8) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

O bônus é um(a) _____ expresso em classes e atua como _____ da experiência do segurado.

- (a) desconto / taxa
- (b) concessão / redutor
- (c) desconto / indicador
- (d) indicador / desconto
- (e) desconto / incentivo

SEGUROS DE AUTOMÓVEIS

9) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre o contrato de seguro, podemos afirmar que:

- Poderá ser cancelado quando a indenização ou soma das indenizações pagas, na vigência da apólice, atingir ou ultrapassar o respectivo Limite Máximo de Responsabilidade.
- Poderá ser cancelado quando o sinistro for de tal monta que caracterize a indenização integral do veículo.
- Poderá ser rescindido a qualquer momento, total ou parcialmente, por iniciativa de qualquer uma das partes contratantes.
- Na hipótese de rescisão por parte da seguradora, o prêmio será retido com base na tabela de prazo curto.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,F
- (b) V,V,F,F
- (c) V,V,F,V
- (d) V,V,V,V
- (e) V,V,V,F

10) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre o Seguro de Acidentes Pessoais de Passageiros - APP, é correto afirmar que:

- I) Despesas Médico-Hospitalares - DMH - é uma cobertura básica.
- II) Para menores de 14 anos de idade, a cobertura compreenderá apenas o reembolso de despesas com funeral.
- III) Infecções e estados septicêmicos resultantes de ferimentos visíveis estão incluídos no conceito de acidente pessoal.
- IV) Estão excluídos de cobertura os riscos decorrentes de excesso da lotação oficial do veículo.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente III e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

11) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

A inspeção do _____ é, normalmente, realizada através de _____ prévia (física), mas pode ser substituída por nota fiscal ou confirmação de _____.

- (a) risco / vistoria / renovação
- (b) risco / renovação / vistoria
- (c) vistoriador / vistoria / cobertura
- (d) vistoriador / consulta / renovação
- (e) risco / vistoria / cobertura

SEGUROS DE AUTOMÓVEIS

12) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Quando existem outros _____ sobre o veículo, na data do sinistro, a seguradora contribuirá apenas com a cota de indenização das perdas e danos sofridos pelo segurado, na _____ existente entre o Limite Máximo de Indenização, estipulado na apólice para os riscos ocorridos, e a _____ dos limites máximos estipulados em todas as apólices em vigor naquela data.

- (a) acessórios / proporção / parcialidade
- (b) seguros / proporção / parcialidade
- (c) seguros / proporção / totalidade
- (d) negócios / proporção / totalidade
- (e) negócios / totalidade / proporção

NOÇÕES DE SUBSCRIÇÃO DE RISCOS AUTO

13) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Quanto às variáveis básicas para estimação do prêmio de risco, o cálculo estatístico das _____ e _____ médias está sempre associado a uma variação também chamada de margem de erro.

- (a) restituições / franquias
- (b) cobranças / comissões
- (c) frequências / indenizações
- (d) probabilidades / estatísticas
- (e) franquias / indenizações

14) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre as etapas do processo de subscrição e o desenvolvimento do produto, é correto afirmar que:

- Uma das etapas do processo de subscrição é a sua operação de venda.
- Na etapa do desenvolvimento do produto, são definidos o público-alvo, bens seguráveis e riscos cobertos.
- Os bens seguráveis podem ser: vida, acidentes pessoais e saúde.
- A política de aceitação é a "regra de negócio", que define as características dos riscos que deverão ser aceitos.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,F,F,V
- (b) V,V,F,V
- (c) V,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) F,F,V,V

15) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O custo de comercialização corresponde à:

- (a) Comissão de corretagem média do produto.
- (b) Indenização média dos riscos corporativos.
- (c) Reserva matemática do ramo vida.
- (d) Média aritmética dos prêmios recebidos.
- (e) Base de cancelamentos dos seguros massificados.

16) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A subscrição é fundamental para que uma seguradora possa alcançar dois objetivos imprescindíveis à sua subsistência, sendo eles:

- (a) Receber o prêmio e pagar a comissão ao corretor de seguros.
- (b) Investir os prêmios recebidos e pagar o cosseguro.
- (c) Fornecer cobertura de seguro e obter um lucro operacional razoável.
- (d) Realizar a cessão de cosseguro e pagar resseguro.
- (e) Realizar aplicação no mercado e receber a retrocessão.

REGULAÇÃO DE SINISTROS AUTO

17) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O processo de regulação de um sinistro é composto de três etapas de operações interdependentes, sendo elas:

- (a) Pré-análise, perícia e liquidação.
- (b) Emissão, pagamento do prêmio e comissão de corretagem.
- (c) Emissão, cancelamento do seguro e restituição de prêmio.
- (d) Cancelamento do seguro, sindicância e ressarcimento.
- (e) Recebimento do prêmio, cancelamento do prêmio e restituição.

18) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Para decisão da aplicação da indenização integral construtiva, três aspectos devem ser levados em consideração, sendo eles:

- (a) Prêmio recebido, vigência da apólice e valor da comissão.
- (b) Valor da restituição de prêmio, valor dos salvados e valor da franquia.
- (c) Vigência da apólice, valor dos salvados e valor dos prejuízos.
- (d) Data do cancelamento, valor dos prejuízos e valor da franquia.
- (e) Valor dos salvados, valor do prêmio e valor da comissão.

19) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Toda e qualquer _____ tem início com o _____, que, geralmente, é recebido pela central de atendimento telefônico ou via Internet, sendo imediatamente direcionado para um _____, que dará continuidade ao processo.

- (a) regulação de sinistro / pagamento do prêmio / corretor
- (b) sindicância / aviso de sinistro / regulador
- (c) auditoria / aviso de sinistro / corretor
- (d) regulação de sinistro / aviso de sinistro / regulador
- (e) aceitação / recebimento do prêmio / corretor

20) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos Seguros de Responsabilidade Civil Facultativa de Veículos, a obrigação da seguradora, na esfera administrativa, será admitida se:

- () O segurado reconhecer ser o responsável pelo fato e pelos danos ocorridos.
- () O fato ocorrido e os danos reclamados estiverem cobertos pela apólice.
- () Estiver caracterizada a responsabilidade do segurado na certidão policial da ocorrência e/ou laudo pericial, dos quais constem os nomes das vítimas.
- () Eventual vistoria comparativa (ou de constatação), para verificação de causa e efeito, bem como da sindicância, comprovarem a veracidade das informações prestadas no processo.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,F
- (b) F,F,V,V
- (c) V,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) V,V,V,V

REGULAÇÃO DE SINISTROS AUTO

21) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No sinistro de RCF-V (danos corporais), no caso de morte, quando a vítima/beneficiário for órfão e menor, além dos documentos iniciais, será necessário solicitar o(a):

- (a) Declaração do Imposto de Renda.
- (b) Cópia do termo de tutela.
- (c) Cópia de comprovante de residência da vítima.
- (d) Termo de sobrevida.
- (e) Carnê do INSS.

22) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando alguém se apropria de um bem, que recebeu por empréstimo para guarda ou consignação a qualquer título, com a obrigação de restituir o bem ou de utilizá-lo somente em uso determinado, isso se chama:

- (a) Roubo.
- (b) Furto.
- (c) Restituição de bem.
- (d) Apropriação indébita.
- (e) Declaração de propriedade.

23) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Tendo em vista o Limite Máximo de Indenização (LMI), poderemos afirmar que os sinistros de RCF poderão resultar em duas situações: LMI suficiente e LMI insuficiente.

Correlacione os melhores conceitos e exemplos que definem estas duas situações:

- 1) LMI suficiente.
- 2) LMI insuficiente.

- () A regulação e a liquidação terão o seu andamento normal, culminando em um acordo com base no valor apurado.
- () A seguradora poderá, até para assessorar o segurado, conduzir o processo para um acordo entre o segurado e o terceiro/beneficiário, com a finalidade de conciliar por um valor que possa atender a ambos.
- () Se o acordo for fechado, a seguradora entrará com a parte dela, e o segurado complementarará o valor.
- () Não havendo acordo, a seguradora colocará à disposição do segurado o Limite Máximo de Indenização, desde que ele apresente o comprovante de pagamento efetuado ao reclamante ou mediante a assinatura de um termo de acordo, reconhecido por autenticidade em cartório, feito entre as partes: seguradora, segurado e reclamante (beneficiário).

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,1,1,2
- (b) 1,1,2,2
- (c) 1,2,2,2
- (d) 2,1,1,1
- (e) 2,1,2,1

REGULAÇÃO DE SINISTROS AUTO

24) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Caracterizada a impossibilidade de reparação em _____, com conseqüente indenização para _____, os procedimentos de regulação são os mesmos aplicados para os segurados em caso de _____.

- (a) veículo de terceiro / perda total / indenização parcial
- (b) veículo de terceiro / reposição do bem / indenização integral
- (c) veículo do segurado / terceiros / indenização parcial
- (d) veículo do segurado / reparação do bem / indenização parcial
- (e) veículo do segurado / reposição do bem / indenização parcial

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

25) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- I) Somente é considerado consumidor pessoa física, nele não se enquadrando as pessoas jurídicas.
- II) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV) Consumidor não poderá ser o destinatário final do produto ou serviço.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

26) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O denominado fato do serviço é o defeito na prestação do serviço, que resulta o chamado:

- (a) Serviço regular.
- (b) Atendimento irregular.
- (c) Acontecimento imprevisto.
- (d) Acidente de consumo.
- (e) Evento súbito.

ÉTICA PROFISSIONAL

27) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É inegável o fortalecimento de um movimento de ética nos negócios corporativos, o qual se demonstra em alguns conceitos e atitudes como responsabilidade social, atendimento ao consumidor e:

- (a) Autoridade.**
- (b) Capacidade técnica.**
- (c) Sustentabilidade.**
- (d) Diversidade.**
- (e) Qualidade.**

28) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Cada grupo social possui o seu sistema moral baseado em sua própria _____, em sua própria _____, o que denota uma série de valores que cada grupo elegeu como importantes.

- (a) vontade / determinação**
- (b) ética / vida**
- (c) verdade / conceituação**
- (d) história / tradição**
- (e) conduta / sociedade**

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

29) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A etapa denominada colocação no processo de lavagem de dinheiro, consiste no(a):

- (a) Conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita.
- (b) Prática de falsificação de moeda.
- (c) Reintrodução dos recursos ilícitos no sistema econômico-financeiro, integrando-se aos demais ativos do sistema, completamente desconectados da sua origem criminosa.
- (d) Introdução dos recursos obtidos com a prática de atividades criminosas no sistema financeiro, na economia de varejo ou, ainda, sua remessa para países diversos daquele onde foram obtidos, com o objetivo de ocultar a sua origem ilegal.
- (e) Disfarce ou encobrimento da fonte daqueles recursos obtidos ilegalmente, criando camadas complexas de transações financeiras projetadas com o propósito de dificultar a identificação da origem do dinheiro e promover o anonimato dos seus verdadeiros titulares.

30) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei 9.613/98, com as alterações introduzidas pela Lei 12.683/12, estabelece como sanção (penalidade) pelos crimes de ocultação e lavagem de dinheiro:

- (a) Multa no valor de 500 mil reais e perda do direito de atuar no mercado financeiro.
- (b) Reclusão de três a dez anos e multa de até 20 milhões de reais.
- (c) Cassação da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e reclusão de dois a cinco anos.
- (d) Suspensão temporária da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e multa no valor de 200 mil reais.
- (e) Prestação de serviços comunitários.