



## NOÇÕES DE DIREITO DO SEGURO

1) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em relação às fontes do Direito, podemos afirmar que:

- (a) As regras jurídicas formam-se a partir da doutrina.
- (b) A analogia deve ser aplicada quando há lei específica sobre o caso concreto.
- (c) As súmulas devem ser obrigatoriamente aplicadas nos casos concretos.
- (d) A lei complementar é uma norma infraconstitucional que dispõe sobre matérias que lhe são reservadas pela Constituição Federal.
- (e) A jurisprudência tem caráter imperativo, pois se trata de decisões reiteradas dos Tribunais.

2) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O proponente deve informar à seguradora todas as circunstâncias do risco. Em relação à omissão de informação relevante que possa influir na aceitação do risco por parte da seguradora ou na mensuração da taxa do prêmio, podemos afirmar que:

- (a) A má-fé em omitir a informação relevante impõe a redução da indenização.
- (b) O descuido de informar, sem que haja dolo, implica a perda do direito à indenização.
- (c) O pagamento da indenização poderá ocorrer mesmo em casos de omissão de informação, desde que se trate de um mero descuido, no qual não há dolo.
- (d) Poderá ser cobrada diferença de prêmio, caso haja omissão dolosa de informação.
- (e) Diante da ocorrência do sinistro, a averiguação da omissão de informação por mero descuido terá como consequência o cancelamento da apólice e o pagamento do prêmio vencido.

3) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre a fixação de capital segurado nos Seguros de Pessoas, é correto afirmar que:

- I) O capital segurado tem caráter compensatório.
- II) Há liberdade por parte do proponente para estipular o capital segurado.
- III) A vida humana é economicamente inestimável.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

## CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS

4) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A finalidade específica do seguro é:

- Indenizar o segurado que sofreu um sinistro, mesmo que isso venha a significar a possibilidade de lucro.
- Proteger os indivíduos, a família e a própria sociedade, podendo, assim, ser dita de natureza particular, mas que atinge, conseqüentemente, objetivo de ordem social ao preservar condições de sustento individual ou familiar.
- Ser agente de promoção da ordem pública.
- restabelecer o equilíbrio econômico perturbado, sendo vedada, por lei, a possibilidade de se revestir do aspecto de jogo ou de dar lucro ao segurado.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,V,V,F
- (c) F,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) F,F,V,F

5) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Chamamos de \_\_\_\_\_ documento jurídico emitido pela seguradora, que dispensa a obrigatoriedade da proposta e substitui a apólice.

- (a) averbação
- (b) endosso
- (c) certificado de seguro
- (d) proposta
- (e) bilhete de seguro

6) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre as formas de contratação dos seguros, podemos afirmar que:

- Nos Seguros Proporcionais, havendo a insuficiência de importância segurada, o segurado e o segurador participam, proporcionalmente, dos prejuízos.
- Os Seguros Proporcionais são também chamados a Risco Total.
- O Seguro a Primeiro Risco Absoluto é uma forma muito especial de Seguro Proporcional.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,V,V
- (b) V,F,V
- (c) V,V,F
- (d) F,F,V
- (e) F,V,V

## RE - MASSIFICADOS E MULTIRRISCOS

### 7) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É a cobertura adicional dos Seguros Compreensivos que garante ao proprietário do prédio segurado o valor dos aluguéis que ele terá que pagar a terceiros se, no caso de sinistro decorrente dos eventos previstos na especificação da apólice, for compelido a alugar outro prédio para nele se instalar:

- (a) Pagamento de Aluguel a Terceiros.
- (b) Despesas de Recomposição de Documentos.
- (c) Despesas Fixas.
- (d) Perda de Aluguel.
- (e) Perda de Vendas.

### 8) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos Seguros Compreensivos Residenciais são oferecidos ao segurado alguns serviços de assistência domiciliar. Um destes serviços é o de:

- (a) Indenização por danos elétricos.
- (b) Medição de para-raios.
- (c) Reposição de bens roubados.
- (d) Zelador substituto.
- (e) Chaveiro.

### 9) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É (são) bem(ns) segurado(s) nos Seguros Multirriscos:

- (a) Mercadorias de propriedade do segurado.
- (b) Fundações e alicerces.
- (c) Joias de propriedade do segurado.
- (d) Edificação em construção ou reconstrução de propriedade do segurado.
- (e) Animais vivos de propriedade do segurado.

### 10) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É a Cobertura Adicional do Seguro Compreensivo que cobre perdas e danos materiais causados aos bens segurados diretamente por inundação resultante, exclusivamente, do aumento de volume de águas de rios navegáveis e canais alimentados naturalmente por esses rios:

- (a) Tornado.
- (b) Alagamento.
- (c) Inundação.
- (d) Derrame de água.
- (e) Furacão.

## RE - MASSIFICADOS E MULTIRRISCOS

### 11) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos Seguros Multirriscos, para efeito do cálculo de indenização, os bens segurados são divididos em categorias, e para cada uma delas, são estabelecidos critérios de apuração dos prejuízos e dos valores em risco. Os bens de consumo, para fins de indenização, são avaliados pelo:

- (a) Valor atual, ou seja, quanto vale o bem segurado no instante do sinistro (o valor do bem novo menos a depreciação pela idade, uso e estado de conservação).
- (b) Valor de custo, no dia e local do sinistro, limitado ao valor de venda do bem, se este for menor do que o valor de custo.
- (c) Valor de venda, no dia e local do sinistro.
- (d) Valor de novo, no dia e local do sinistro, não se deduzindo a depreciação, ou seja, valor para comprar um bem novo.
- (e) Valor médio, entre o valor de custo e o valor de venda, no dia e local do sinistro.

### 12) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Cobertura Adicional do Seguro Compreensivo que tem por objetivo garantir ao segurado os prejuízos que venha a sofrer em consequência de roubo, furto, apropriação indébita ou quaisquer outros delitos contra seu patrimônio, previstos no Código Penal Brasileiro, cometidos por seus empregados com vínculo empregatício denomina-se:

- (a) Fidelidade de Empregados.
- (b) Roubo ou Furto de Bens.
- (c) Greves.
- (d) Roubo ou Furto de Valores.
- (e) Despesas Fixas.

### 13) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Nos Seguros Compreensivos (Multirriscos), chamamos de \_\_\_\_\_ as cláusulas que individualizam as coberturas para atender às demandas específicas.

- (a) Condições Gerais
- (b) Condições Especiais
- (c) Condições Particulares
- (d) Condições Tarifárias
- (e) Condições Coletivas

### 14) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Nos Seguros Multirriscos, o elemento contratual que estabelece faixa mínima de prejuízo pelo qual o segurador não responde é o(a):

- (a) Franquia.
- (b) Prêmio do seguro.
- (c) Importância segurada - IS.
- (d) Resseguro.
- (e) Comissão do corretor.

## RE - MASSIFICADOS E MULTIRRISCOS

15) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

O Seguro Compreensivo \_\_\_\_\_ é aquele que se destina às pessoas físicas ou jurídicas que tenham suas atividades nas áreas de prestação de serviços, comércio varejista ou atacado, oficina, depósito e indústria.

- (a) Residencial
- (b) Comercial
- (c) Industrial
- (d) Empresarial
- (e) Condomínio

16) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Considere os dados abaixo referentes a um sinistro coberto pelo Seguro Multirriscos, sem franquia, contratado a Primeiro Risco Absoluto:

Importância Segurada (LMG): R\$ 600.000,00

Valor em Risco: R\$ 10.000.000,00

Prejuízos Indenizáveis: R\$ 900.000,00

A indenização devida ao segurado será de:

- (a) R\$ 36.000,00
- (b) R\$ 60.000,00
- (c) R\$ 600.000,00
- (d) R\$ 900.000,00
- (e) R\$ 10.000.000,00

## NOÇÕES DE SUBSCRIÇÃO DE RISCOS RE

### 17) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre os riscos puros, podemos afirmar que:

- (a) São aqueles em que a realização deste tipo de risco tem como consequência "sempre perder".
- (b) São aqueles em que a realização deste tipo de risco tem como consequência "perder ou não perder, sem possibilidade de ganhar".
- (c) São aqueles em que a realização deste tipo de risco tem como consequência "perder ou ganhar".
- (d) São riscos que especulam, como exemplo, investir no mercado de ações.
- (e) São aqueles em que a realização deste tipo de risco tem como consequência "perder; nem perder nem ganhar; ganhar".

### 18) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na atividade da subscrição, os subscritores de linha ("Line Underwriters"):

- (a) São aqueles que trabalham na linha de frente da seguradora, ou seja, na área comercial.
- (b) São aqueles que podem pertencer ao Departamento de Atuária, Estatística, Planejamento, "Marketing" ou Produtos.
- (c) São aqueles que não estão envolvidos nas atividades diárias de subscrição de riscos.
- (d) São aqueles que auxiliam a gerência da subscrição de riscos na formulação, implementação e acompanhamento da política de subscrição.
- (e) São os responsáveis pela análise das novas propostas de seguro, renovação das que estão em vigor e respectivos endossos.

### 19) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No processo de subscrição, o passo de Selecionar uma Alternativa, com relação à decisão da aceitação, implica determinar se a proposta de seguro será:

- (a) Sempre aceita ou declinada.
- (b) Aceita, aceita com modificações ou declinada.
- (c) Aceita com modificações ou declinada.
- (d) Declinada com sugestões de melhorias.
- (e) Aceita ou declinada com modificações.

### 20) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Existem vários indicadores de desempenho financeiro que são usados para avaliar o desempenho da seguradora. Os principais indicadores de desempenho financeiro são: índice de \_\_\_\_\_, índice de despesas (administrativas e de \_\_\_\_\_), índice combinado, índice de receitas de investimento, índice combinado \_\_\_\_\_, índice de retorno sobre o capital, e, normalmente, são apresentados na forma percentual.

- (a) sinistros / pessoal / simples
- (b) prêmio / comercialização / amplo
- (c) sinistralidade / pessoal / puro
- (d) sinistralidade / comercialização / amplo
- (e) sinistros / pessoal / puro

## REGULAÇÃO DE SINISTROS RE

### 21) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na ocorrência de um sinistro, um profissional, representando a seguradora, deverá comparecer ao local do evento para verificar a cobertura do sinistro, apurar os valores dos prejuízos e os eventuais salvados, dentre outros procedimentos. Este profissional é chamado de:

- (a) Liquidador de sinistros.
- (b) Apurador de riscos.
- (c) Vistoriador de constatação de danos pessoais.
- (d) Inspetor de riscos.
- (e) Regulador de sinistros.

### 22) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Há seguros, como, por exemplo, Multirrisco e Riscos Nomeados que podem não exigir o levantamento do Valor em Risco, dependendo sempre das condições contratadas do produto de cada seguradora. Esta situação ocorre quando o seguro é contratado a:

- (a) Primeiro Risco Relativo.
- (b) Risco Total.
- (c) Primeiro Risco Absoluto.
- (d) Prazo Curto.
- (e) Prazo Longo.

### 23) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Num processo de apuração de sinistro de mercadorias, o regulador deve estar prevenido contra o(s) seguinte(s) artifício(s) de escrituração, utilizado(s) para aumentar, fraudulentamente, os estoques na data do sinistro:

- ( ) Lançamento antecipado da compra, encontrando-se a mercadoria em trânsito ou em local que não seja o do sinistro.
- ( ) Mercadorias vendidas realmente, mas escrituradas como vendidas e devolvidas.
- ( ) Transferências para filiais ou depósitos sem escrituração.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) F,V,V
- (b) V,V,V
- (c) V,V,F
- (d) F,V,F
- (e) V,F,V

## REGULAÇÃO DE SINISTROS RE

### 24) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Num seguro contratado a risco total, calcule a indenização devida pelo valor atual, em caso de sinistro coberto, considerando:

**Importância Segurada: R\$ 750.000,00**

**Valor em Risco Atual: R\$ 1.000.000,00**

**Prejuízo Atual: R\$ 200.000,00**

- (a) R\$ 50.000,00
- (b) R\$ 150.000,00
- (c) R\$ 200.000,00
- (d) R\$ 220.000,00
- (e) R\$ 250.000,00



## CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### 25) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- I) Somente é considerado consumidor pessoa física, nele não se enquadrando as pessoas jurídicas.
- II) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV) Consumidor não poderá ser o destinatário final do produto ou serviço.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

### 26) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O denominado fato do serviço é o defeito na prestação do serviço, que resulta o chamado:

- (a) Serviço regular.
- (b) Atendimento irregular.
- (c) Acontecimento imprevisto.
- (d) Acidente de consumo.
- (e) Evento súbito.

## ÉTICA PROFISSIONAL

27) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É inegável o fortalecimento de um movimento de ética nos negócios corporativos, o qual se demonstra em alguns conceitos e atitudes como responsabilidade social, atendimento ao consumidor e:

- (a) Autoridade.
- (b) Capacidade técnica.
- (c) Sustentabilidade.
- (d) Diversidade.
- (e) Qualidade.

28) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Cada grupo social possui o seu sistema moral baseado em sua própria \_\_\_\_\_, em sua própria \_\_\_\_\_, o que denota uma série de valores que cada grupo elegeu como importantes.

- (a) vontade / determinação
- (b) ética / vida
- (c) verdade / conceituação
- (d) história / tradição
- (e) conduta / sociedade

## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

### 29) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A etapa denominada colocação no processo de lavagem de dinheiro, consiste no(a):

- (a) Conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita.
- (b) Prática de falsificação de moeda.
- (c) Reintrodução dos recursos ilícitos no sistema econômico-financeiro, integrando-se aos demais ativos do sistema, completamente desconectados da sua origem criminosa.
- (d) Introdução dos recursos obtidos com a prática de atividades criminosas no sistema financeiro, na economia de varejo ou, ainda, sua remessa para países diversos daquele onde foram obtidos, com o objetivo de ocultar a sua origem ilegal.
- (e) Disfarce ou encobrimento da fonte daqueles recursos obtidos ilegalmente, criando camadas complexas de transações financeiras projetadas com o propósito de dificultar a identificação da origem do dinheiro e promover o anonimato dos seus verdadeiros titulares.

### 30) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei 9.613/98, com as alterações introduzidas pela Lei 12.683/12, estabelece como sanção (penalidade) pelos crimes de ocultação e lavagem de dinheiro:

- (a) Multa no valor de 500 mil reais e perda do direito de atuar no mercado financeiro.
- (b) Reclusão de três a dez anos e multa de até 20 milhões de reais.
- (c) Cassação da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e reclusão de dois a cinco anos.
- (d) Suspensão temporária da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e multa no valor de 200 mil reais.
- (e) Prestação de serviços comunitários.