



NOÇÕES DE DIREITO DO SEGURO

1) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Em relação às fontes do Direito, podemos afirmar que:

- (a) As regras jurídicas formam-se a partir da doutrina.
- (b) A analogia deve ser aplicada quando há lei específica sobre o caso concreto.
- (c) As súmulas devem ser obrigatoriamente aplicadas nos casos concretos.
- (d) A lei complementar é uma norma infraconstitucional que dispõe sobre matérias que lhe são reservadas pela Constituição Federal.
- (e) A jurisprudência tem caráter imperativo, pois se trata de decisões reiteradas dos Tribunais.

2) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O proponente deve informar à seguradora todas as circunstâncias do risco. Em relação à omissão de informação relevante que possa influir na aceitação do risco por parte da seguradora ou na mensuração da taxa do prêmio, podemos afirmar que:

- (a) A má-fé em omitir a informação relevante impõe a redução da indenização.
- (b) O descuido de informar, sem que haja dolo, implica a perda do direito à indenização.
- (c) O pagamento da indenização poderá ocorrer mesmo em casos de omissão de informação, desde que se trate de um mero descuido, no qual não há dolo.
- (d) Poderá ser cobrada diferença de prêmio, caso haja omissão dolosa de informação.
- (e) Diante da ocorrência do sinistro, a averiguação da omissão de informação por mero descuido terá como consequência o cancelamento da apólice e o pagamento do prêmio vencido.

CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS

3) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A finalidade específica do seguro é:

- Indenizar o segurado que sofreu um sinistro, mesmo que isso venha a significar a possibilidade de lucro.
- Proteger os indivíduos, a família e a própria sociedade, podendo, assim, ser dita de natureza particular, mas que atinge, conseqüentemente, objetivo de ordem social ao preservar condições de sustento individual ou familiar.
- Ser agente de promoção da ordem pública.
- restabelecer o equilíbrio econômico perturbado, sendo vedada, por lei, a possibilidade de se revestir do aspecto de jogo ou de dar lucro ao segurado.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,V,V,F
- (c) F,F,F,V
- (d) F,V,F,V
- (e) F,F,V,F

4) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Chamamos de _____ documento jurídico emitido pela seguradora, que dispensa a obrigatoriedade da proposta e substitui a apólice.

- (a) averbação
- (b) endosso
- (c) certificado de seguro
- (d) proposta
- (e) bilhete de seguro

5) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Sobre as formas de contratação dos seguros, podemos afirmar que:

- Nos Seguros Proporcionais, havendo a insuficiência de importância segurada, o segurado e o segurador participam, proporcionalmente, dos prejuízos.
- Os Seguros Proporcionais são também chamados a Risco Total.
- O Seguro a Primeiro Risco Absoluto é uma forma muito especial de Seguro Proporcional.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,V,V
- (b) V,F,V
- (c) V,V,F
- (d) F,F,V
- (e) F,V,V

RE - MASSIFICADOS E MULTIRRISCOS

6) **MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

É a cobertura adicional dos Seguros Compreensivos que garante ao proprietário do prédio segurado o valor dos aluguéis que ele terá que pagar a terceiros se, no caso de sinistro decorrente dos eventos previstos na especificação da apólice, for compelido a alugar outro prédio para nele se instalar:

- (a) Pagamento de Aluguel a Terceiros.**
- (b) Despesas de Recomposição de Documentos.**
- (c) Despesas Fixas.**
- (d) Perda de Aluguel.**
- (e) Perda de Vendas.**

7) **MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

Nos Seguros Compreensivos Residenciais são oferecidos ao segurado alguns serviços de assistência domiciliar. Um destes serviços é o de:

- (a) Indenização por danos elétricos.**
- (b) Medição de para-raios.**
- (c) Reposição de bens roubados.**
- (d) Zelador substituto.**
- (e) Chaveiro.**

8) **MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

É (são) bem(ns) segurado(s) nos Seguros Multirriscos:

- (a) Mercadorias de propriedade do segurado.**
- (b) Fundações e alicerces.**
- (c) Joias de propriedade do segurado.**
- (d) Edificação em construção ou reconstrução de propriedade do segurado.**
- (e) Animais vivos de propriedade do segurado.**

SEGUROS DE AUTOMÓVEIS

9) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

No Seguro de Responsabilidade Civil Facultativo - RCF, dano moral é um(a):

- (a) Cobertura básica.
- (b) Cobertura adicional.
- (c) Modalidade de contratação.
- (d) Cobertura simples.
- (e) Plano de seguro.

10) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Trata-se de risco excluído da Cobertura Básica nº 2:

- (a) Raios e suas consequências.
- (b) Roubo total do veículo.
- (c) Furto total do veículo.
- (d) Incêndio ou explosão acidental.
- (e) Desaparecimento isolado de partes ou peças do veículo segurado.

11) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando nos referimos ao Seguro Carta Verde, é correto afirmar que:

- I) Cobre a responsabilidade civil do proprietário e/ou condutor de veículos automotores terrestres no âmbito do Mercosul (automóvel de passeio - particular ou de aluguel).
- II) Reembolsa ao segurado os valores pelos quais seja civilmente responsável e decorrentes de danos materiais, danos corporais e pagamento de honorários de advogados de defesa do segurado, bem como custas judiciais.
- III) Cobre a responsabilidade civil do segurado em acidentes ocorridos no território nacional.
- IV) As seguradoras emitentes de apólices/certificados devem obrigatoriamente firmar convênios com seguradoras dos demais países para atendimento e encaminhamento dos sinistros (acidentes) porventura ocorridos e cobertos pelos seguros emitidos.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE SEGUROS

12) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na elaboração de uma estratégia, é necessário:

- Fazer apenas o que os outros fazem, porém, com maior eficácia operacional.
- Definir claramente o campo de atuação da empresa.
- Apenas definir os objetivos da empresa.
- Habilidade de previsão de possíveis reações às ações empreendidas.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,F,F,F
- (c) V,F,V,F
- (d) F,F,V,V
- (e) F,V,F,V

13) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando sentimos que estamos em uma situação difícil e não existe nenhuma regra ou lei para nos ajudar a sair dela, devemos utilizar o(a) :

- (a) Memória.
- (b) Pontualidade.
- (c) Flexibilidade mental.
- (d) Entusiasmo.
- (e) Organização.

14) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O passo final para uma boa venda é criar um relacionamento com seu cliente. Com relação a essa afirmação, é correto afirmar que:

- I) Esse relacionamento deve ser apenas uma encenação para que a venda seja fechada.
- II) Muito mais do que criar uma carteira de clientes você estará criando uma comunidade de pessoas que devem a segurança de seus lares, de suas finanças e de sua vida a você.
- III) Baseados no bom relacionamento, seus clientes o indicarão para parentes e amigos.
- IV) Esse tipo de relacionamento deve ser honesto e sincero.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

15) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- I) Somente é considerado consumidor pessoa física, nele não se enquadrando as pessoas jurídicas.
- II) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV) Consumidor não poderá ser o destinatário final do produto ou serviço.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

16) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O denominado fato do serviço é o defeito na prestação do serviço, que resulta o chamado:

- (a) Serviço regular.
- (b) Atendimento irregular.
- (c) Acontecimento imprevisto.
- (d) Acidente de consumo.
- (e) Evento súbito.

ÉTICA PROFISSIONAL

17) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É inegável o fortalecimento de um movimento de ética nos negócios corporativos, o qual se demonstra em alguns conceitos e atitudes como responsabilidade social, atendimento ao consumidor e:

- (a) Autoridade.
- (b) Capacidade técnica.
- (c) Sustentabilidade.
- (d) Diversidade.
- (e) Qualidade.

18) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Cada grupo social possui o seu sistema moral baseado em sua própria _____, em sua própria _____, o que denota uma série de valores que cada grupo elegeu como importantes.

- (a) vontade / determinação
- (b) ética / vida
- (c) verdade / conceituação
- (d) história / tradição
- (e) conduta / sociedade

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

19) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A etapa denominada colocação no processo de lavagem de dinheiro, consiste no(a):

- (a) Conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita.
- (b) Prática de falsificação de moeda.
- (c) Reintrodução dos recursos ilícitos no sistema econômico-financeiro, integrando-se aos demais ativos do sistema, completamente desconectados da sua origem criminosa.
- (d) Introdução dos recursos obtidos com a prática de atividades criminosas no sistema financeiro, na economia de varejo ou, ainda, sua remessa para países diversos daquele onde foram obtidos, com o objetivo de ocultar a sua origem ilegal.
- (e) Disfarce ou encobrimento da fonte daqueles recursos obtidos ilegalmente, criando camadas complexas de transações financeiras projetadas com o propósito de dificultar a identificação da origem do dinheiro e promover o anonimato dos seus verdadeiros titulares.

20) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei 9.613/98, com as alterações introduzidas pela Lei 12.683/12, estabelece como sanção (penalidade) pelos crimes de ocultação e lavagem de dinheiro:

- (a) Multa no valor de 500 mil reais e perda do direito de atuar no mercado financeiro.
- (b) Reclusão de três a dez anos e multa de até 20 milhões de reais.
- (c) Cassação da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e reclusão de dois a cinco anos.
- (d) Suspensão temporária da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e multa no valor de 200 mil reais.
- (e) Prestação de serviços comunitários.