

**PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR****1) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)**

Entende-se por \_\_\_\_\_ um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinados a assegurar os direitos relativos ao(à) \_\_\_\_\_, à previdência e ao(à) \_\_\_\_\_, como disposto no artigo 194 da Constituição Brasileira.

- (a) previdência complementar / educação / saúde
- (b) segurança social / saúde / educação
- (c) seguridade social / saúde / assistência social
- (d) previdência complementar / assistência social / maternidade
- (e) seguridade social / emprego / educação

**2) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

Nos planos de previdência complementar aberta, uma vez solicitado o primeiro resgate, outro pedido somente pode ser feito após o cumprimento de intervalo estabelecido no plano, que deverá estar compreendido entre:

- (a) 30 dias e 6 meses.
- (b) 60 dias e 6 meses.
- (c) 90 dias e 6 meses.
- (d) 30 dias e 12 meses.
- (e) 60 dias e 24 meses.

**3) CORRELACIONE AS COLUNAS ABAIXO E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA**

Os planos de Previdência Complementar, quando contratados de forma coletiva, podem ser de dois tipos. Correlacione cada tipo com sua(s) respectiva(s) característica(s):

- 1) Instituído.
- 2) Averbado.

- ( ) A pessoa jurídica propõe a contratação, ficando investida de poderes de representação exclusivamente para contratá-lo, sem participar do custeio do plano.
- ( ) A pessoa jurídica propõe a contratação, ficando investida de poderes de representação exclusivamente para contratá-lo, participando, total ou parcialmente, do custeio do plano.
- ( ) Pode prever a possibilidade de "vesting".
- ( ) A pessoa jurídica é denominada instituidora.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) 1,2,2,1
- (b) 1,2,1,2
- (c) 2,1,1,2
- (d) 2,1,1,1
- (e) 1,1,2,1

## SEGUROS DE PESSOAS

4) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

As coberturas de Seguros de Pessoas podem ser estruturadas na forma de:

- (a) Somente benefício definido.
- (b) Somente contribuição variável.
- (c) Contribuição variável ou de benefício definido.
- (d) Contribuição definida ou benefício variável.
- (e) Somente contribuição definida.

5) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

O estipulante é uma pessoa \_\_\_\_\_ que propõe a contratação de plano \_\_\_\_\_ ficando investido de poderes de representação do segurado nos termos da legislação e regulamentação em vigor.

- (a) jurídica / individual
- (b) física ou jurídica / coletivo
- (c) física ou jurídica / aberto
- (d) jurídica / aberto
- (e) física / individual

6) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

No período em que houver garantia mínima de remuneração, a taxa de juros contratualmente prevista deverá respeitar o limite fixado pela SUSEP, observado o máximo de \_\_\_\_\_ ou seu equivalente efetivo mensal.

- (a) 6% a.a.
- (b) 10% a.a.
- (c) 15% a.a.
- (d) 20% a.a.
- (e) 30% a.a.

## NOÇÕES DE MERCADO FINANCEIRO E CÁLCULOS

### 7) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A entidade responsável por harmonizar as atividades das entidades fechadas de Previdência Complementar com as normas e políticas estabelecidas para este segmento denomina-se:

- (a) Banco do Brasil.
- (b) Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC).
- (c) Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
- (d) Conselho Monetário Nacional (CMN).
- (e) Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

### 8) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Em relação à política monetária, o depósito compulsório é um dos instrumentos que a autoridade monetária pode utilizar para regular a quantidade de dinheiro em circulação. Sobre este assunto, podemos dizer que, quanto \_\_\_\_\_ a alíquota do depósito compulsório existente no sistema financeiro, \_\_\_\_\_ será a capacidade do sistema bancário de multiplicar empréstimos e \_\_\_\_\_ será a capacidade de criar meios de pagamento.

- (a) maior / menor / menor
- (b) maior / menor / maior
- (c) menor / maior / menor
- (d) menor / menor / menor
- (e) maior / maior / maior

### 9) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando nos referimos aos tipos e riscos presentes no mercado financeiro, podemos dizer que:

- I) O risco do negócio é risco inerente a toda atividade empresarial, sujeita a não obter os lucros previstos.
- II) O risco de mercado é o risco oriundo da oscilação de variáveis (como a taxa de juros, a taxa de câmbio, a taxa de inflação) que possa influenciar, negativamente, na rentabilidade dos ativos que compõem o portfólio de investimentos de uma empresa.
- III) O risco de crédito é o risco de não se honrarem compromissos assumidos através de algum tipo de empréstimo ou financiamento.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (e) I, II e III são proposições verdadeiras.

### 10) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O capital de R\$ 50.000,00 foi investido à taxa de juros simples de 21% a.a. Para acumular o montante de R\$ 68.375,00, o investimento foi realizado pelo período de:

- (a) 1 ano.
- (b) 1 ano e 9 meses.
- (c) 2 anos.
- (d) 2 anos e 3 meses.
- (e) 2 anos e 5 meses.

## NOÇÕES DE MERCADO FINANCEIRO E CÁLCULOS

### 11) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Um capital foi investido à taxa de juros compostos de 2,0% a.m. por 1 ano e três meses, produzindo o montante de R\$ 5.047,00. Os juros resultantes desse investimento são:

- (a) R\$ 1.297,00
- (b) R\$ 1.357,00
- (c) R\$ 1.477,00
- (d) R\$ 1.597,00
- (e) R\$ 1.657,00

## ESTRATÉGIAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE SEGUROS

### 12) ANALISE SE AS PROPOSIÇÕES SÃO VERDADEIRAS OU FALSAS E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Na elaboração de uma estratégia, é necessário:

- ( ) Fazer apenas o que os outros fazem, porém, com maior eficácia operacional.
- ( ) Definir claramente o campo de atuação da empresa.
- ( ) Apenas definir os objetivos da empresa.
- ( ) Habilidade de previsão de possíveis reações às ações empreendidas.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) V,F,V,V
- (b) V,F,F,F
- (c) V,F,V,F
- (d) F,F,V,V
- (e) F,V,F,V

### 13) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

Quando sentimos que estamos em uma situação difícil e não existe nenhuma regra ou lei para nos ajudar a sair dela, devemos utilizar o(a) :

- (a) Memória.
- (b) Pontualidade.
- (c) Flexibilidade mental.
- (d) Entusiasmo.
- (e) Organização.

### 14) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O passo final para uma boa venda é criar um relacionamento com seu cliente. Com relação a essa afirmação, é correto afirmar que:

- I) Esse relacionamento deve ser apenas uma encenação para que a venda seja fechada.
- II) Muito mais do que criar uma carteira de clientes você estará criando uma comunidade de pessoas que devem a segurança de seus lares, de suas finanças e de sua vida a você.
- III) Baseados no bom relacionamento, seus clientes o indicarão para parentes e amigos.
- IV) Esse tipo de relacionamento deve ser honesto e sincero.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (b) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (c) Somente I, II e IV são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II, III e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

## CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### 15) ANALISE AS PROPOSIÇÕES A SEGUIR E DEPOIS MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

De acordo com as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- I) Somente é considerado consumidor pessoa física, nele não se enquadrando as pessoas jurídicas.
- II) Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- III) Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- IV) Consumidor não poderá ser o destinatário final do produto ou serviço.

Agora assinale a alternativa correta:

- (a) Somente I é proposição verdadeira.
- (b) Somente I e II são proposições verdadeiras.
- (c) Somente II e III são proposições verdadeiras.
- (d) Somente II e IV são proposições verdadeiras.
- (e) I, II, III e IV são proposições verdadeiras.

### 16) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

O denominado fato do serviço é o defeito na prestação do serviço, que resulta o chamado:

- (a) Serviço regular.
- (b) Atendimento irregular.
- (c) Acontecimento imprevisto.
- (d) Acidente de consumo.
- (e) Evento súbito.

## ÉTICA PROFISSIONAL

17) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

É inegável o fortalecimento de um movimento de ética nos negócios corporativos, o qual se demonstra em alguns conceitos e atitudes como responsabilidade social, atendimento ao consumidor e:

- (a) Autoridade.
- (b) Capacidade técnica.
- (c) Sustentabilidade.
- (d) Diversidade.
- (e) Qualidade.

18) MARQUE A ALTERNATIVA QUE PREENCHA CORRETAMENTE A(S) LACUNA(S)

Cada grupo social possui o seu sistema moral baseado em sua própria \_\_\_\_\_, em sua própria \_\_\_\_\_, o que denota uma série de valores que cada grupo elegeu como importantes.

- (a) vontade / determinação
- (b) ética / vida
- (c) verdade / conceituação
- (d) história / tradição
- (e) conduta / sociedade

## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

### 19) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A etapa denominada colocação no processo de lavagem de dinheiro, consiste no(a):

- (a) Conjunto de operações comerciais ou financeiras que buscam a incorporação na economia de cada país, de modo transitório ou permanente, de recursos, bens e valores de origem ilícita.
- (b) Prática de falsificação de moeda.
- (c) Reintrodução dos recursos ilícitos no sistema econômico-financeiro, integrando-se aos demais ativos do sistema, completamente desconectados da sua origem criminosa.
- (d) Introdução dos recursos obtidos com a prática de atividades criminosas no sistema financeiro, na economia de varejo ou, ainda, sua remessa para países diversos daquele onde foram obtidos, com o objetivo de ocultar a sua origem ilegal.
- (e) Disfarce ou encobrimento da fonte daqueles recursos obtidos ilegalmente, criando camadas complexas de transações financeiras projetadas com o propósito de dificultar a identificação da origem do dinheiro e promover o anonimato dos seus verdadeiros titulares.

### 20) MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA

A Lei 9.613/98, com as alterações introduzidas pela Lei 12.683/12, estabelece como sanção (penalidade) pelos crimes de ocultação e lavagem de dinheiro:

- (a) Multa no valor de 500 mil reais e perda do direito de atuar no mercado financeiro.
- (b) Reclusão de três a dez anos e multa de até 20 milhões de reais.
- (c) Cassação da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e reclusão de dois a cinco anos.
- (d) Suspensão temporária da autorização de funcionamento concedida pela SUSEP e multa no valor de 200 mil reais.
- (e) Prestação de serviços comunitários.